



Hoofdkantoor
T 0513 635 735
info@elkien.nl
www.elkien.nl

De Opslach 69, 8448 GV Heerenveen
Postbus 836, 8440 AV Heerenveen
IBAN NL21 BNGH 0285 1622 25
BIC BNGH NL2G
BTW NL820422745B01
KvK 01031575

elkien

Raeflex
t.a.v. Mevrouw W.M.R. de Water
Postbus 8068
3503 RB UTRECHT

Heerenveen, 15 december 2016

Onderwerp: Reactie op visitatierapport 2012 - 2016

Geachte mevrouw De Water,

Met trots hebben mijn medewerkers en ik kennis genomen van het visitatierapport 2012-2016.

Nu een externe visitatie slechts een maal in de vier jaren wordt uitgevoerd waren wij, indachtig uw aanbevelingen in 2012, onze ambitieuze agenda en fusie met De Wieren, zeer benieuwd naar de uitkomsten. In haar eindrapportage waardeert de visitatiecommissie Elkien met een gemiddeld eindcijfer 7,6 tegen een 7,1 in 2012.

Elkien scoort hiermee niet alleen boven de norm, haar prestaties over de gehele breedte van de prestatievelden worden ook significant hoger beoordeeld, terwijl de commissie ook een kwalitatief evenwicht signaleert tussen de verschillende prestatievelden. Tenslotte stelt zij vast dat Elkien de aanbevelingen en verbeterpunten van de visitatie 2012 goed heeft opgepakt door beleid op te stellen en daar concreet uitvoering aan te geven.

De rapportage wordt herkend en biedt erkenning. Elkien heeft zich sinds 2012 verder ontwikkeld, en is meegegroeid met de maatschappij en met haar verwachtingen van Elkien. De aanbevelingen en adviezen zijn duidelijk. De portefeuillestrategie die wij hebben opgesteld wordt gezien als logisch, vastgesteld wordt ook dat die nog niet door alle partijen wordt onderschreven. Uiteraard zien en begrijpen wij de zorgen van de plattelandsgemeenten. Onze uitdaging in de komende periode bestaat uit het formuleren van een antwoord op de vraag hoe we zowel de belangen van de kleine kernen kunnen dienen, onze strategie kunnen uitvoeren en een financieel gezonde organisatie kunnen blijven.

Opvallend is het duidelijke verschil tussen de waardering van de huurdersorganisaties en de gemeenten waar het betreft onze investeringen in vastgoed. Wij zullen in de komende tijd bijzondere aandacht geven aan de oorzaken en daarop acteren.

Net zoals wij dagelijks leren van elkaar, van onze huurders en van onze stakeholders, zien we ook deze visitatie weer als een leermoment. Wij gaan met de aanbevelingen aan de slag. We blijven investeren in onze samenwerking en communicatie met onze stakeholders, in het bijzonder in het licht van de uitvoering van onze portefeuillestrategie. We zullen duidelijk moeten maken wat onze strategie concreet zal betekenen voor kleine kernen. Wat kunnen zij van Elkien verwachten? Wat zijn de uitkomsten en effecten van onze aanpak?

Het rapport is voor ons een bemoediging en aansporing. Wij zijn uiteraard tevreden met het eindcijfer 7,6 maar zien nog volop noodzaak en ruimte voor verdere verbetering. Iedere dag weer

streven wij naar nog betere prestaties dan die van gisteren. Wij blijven daarbij alert op onze maatschappelijke en politieke omgeving en acteren proactief op de toekomst.

Graag dank ik de visitatiecommissie en alle geïnterviewden voor hun kritische en constructieve inbreng en de hiervoor genomen tijd. Tevens is een woord van dank op zijn plaats aan onze medewerkers: hun inzet heeft geleid tot dit goede resultaat.

Met vriendelijke groet,

Alex Bonnema
Directeur-bestuurder

